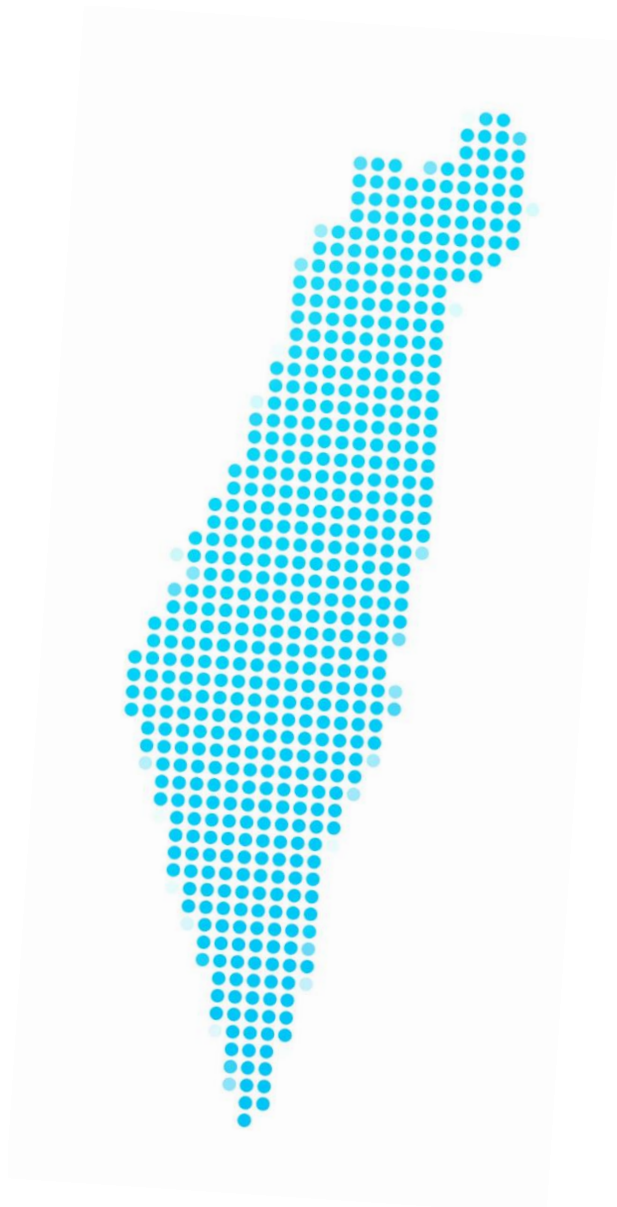




ВСЕРОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ

Анализ рынка медицинских услуг Израиля

возможности привлечения израильских пациентов



Москва
2021

Содержание

1. Общая информация о рынке медицинских услуг Израиля.....	2
<i>Характеристика рынка</i>	2
<i>Тенденции на рынке</i>	2
<i>Характеристика потребителей.....</i>	4
<i>Конкурентный анализ.....</i>	5
1.1. Услуги в области кардиологии	6
<i>Характеристика рынка</i>	6
<i>Компании-лидеры</i>	7
<i>Стандарты отрасли.....</i>	7
<i>Возможности национального нетворкинга.....</i>	8
<i>Возможности участия в профильных мероприятиях.....</i>	8
1.2. Услуги лечения онкологии	8
<i>Характеристика рынка</i>	8
<i>Компании-лидеры</i>	10
<i>Возможности национального нетворкинга и участия в профильных мероприятиях</i>	11
1.3. Услуги в области неврологии	11
<i>Характеристика</i>	11
<i>Компании-лидеры на рынке.....</i>	12
<i>Стоимость услуг.....</i>	12
<i>Возможности национального нетворкинга и участия в профильных мероприятиях</i>	13
1.4. Услуги в области стоматологии	13
<i>Характеристика</i>	13
<i>Тенденции на рынке</i>	14
<i>Компании-лидеры</i>	14
<i>Стоимость услуг.....</i>	14
<i>Возможности национального нетворкинга.....</i>	14
<i>Возможности участия в профильных мероприятиях.....</i>	15
2. Возможности продвижения в Израиле.....	15
<i>Возможности участия в профильных мероприятиях.....</i>	16
<i>Возможности национального нетворкинга.....</i>	16
<i>Сертификация.....</i>	17
<i>Интернет-реклама</i>	17
<i>Цифровые платформы.....</i>	17
<i>Информационные ресурсы.....</i>	18
3. Рекомендации российским экспортерам медицинских услуг	18
Рекомендации по сегментам медицинских услуг	19
Услуги в области кардиологии.....	19
Услуги в области лечения онкологии	19
Услуги в области неврологии	20
Услуги в области стоматологии	20
Адресная книга	21

1. Общая информация о рынке медицинских услуг Израиля

Характеристика рынка

В Израиле высоко развит рынок медицинских услуг. Израиль тратит на систему здравоохранения 7,5% ВВП¹ (соответствует среднему показателю среди стран ЕС – 7-10%)². Израиль входит в топ-направлений медицинского туризма в Азии, наряду с Таиландом, Сингапуром, Малайзией, Южной Кореей, ОАЭ, Индией, Иорданией³. По данным международной Ассоциации медицинского туризма⁴, Израиль занимает 8-е место в топе 46 направлений медицинского туризма в мире, занимая 3-е место по критерию качества услуг, 12-е место по благоприятности обстановки, 20-е место по развитию медицинской туристической отрасли⁵.

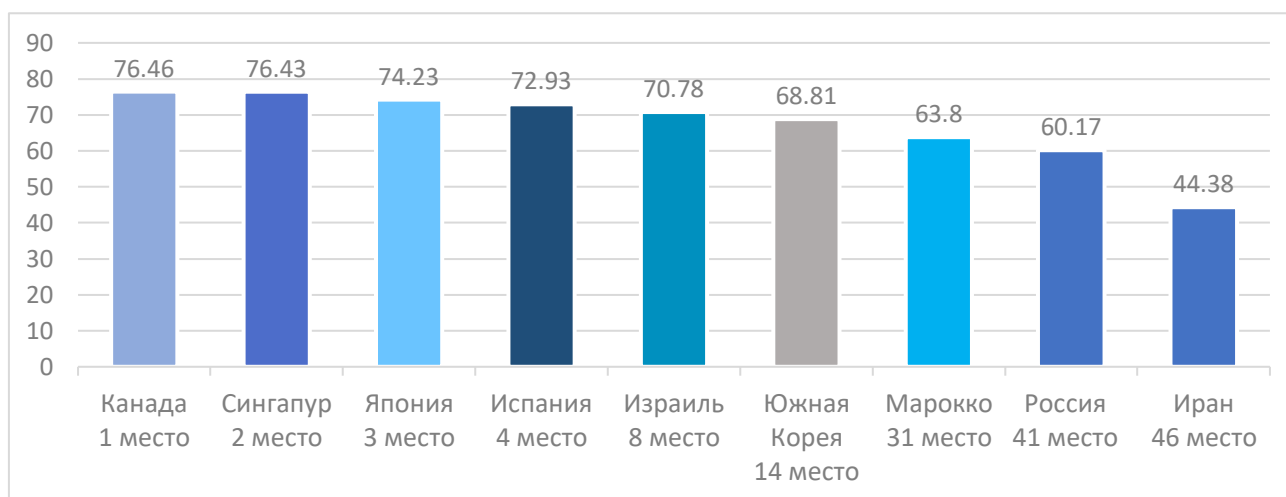


Рисунок 1. Рейтинг стран по Индексу международного туризма 2020-2021

Источник: составлено по данным Международной Ассоциации медицинского туризма⁶

По данным Министерства здравоохранения, до 2020 г. в Израиль ежегодно приезжали свыше 30 тыс. медицинских туристов, преимущественно из стран Восточной Европы, включая Россию, Украину и Кипр⁷. 65% приезжающих получали медицинские услуги, 35% эстетические и рекреационные услуги. В среднем медицинский турист в Израиле тратит около 6 100 долл. США за одно посещение, две трети из которых тратятся на медицинские услуги, а оставшаяся треть – на туристические услуги. Кроме того, пациентов обычно сопровождают или навещают родственники⁸. Наиболее развитыми направлениями медицинских услуг в Израиле являются кардиохирургия, нейрохирургия, эндокринология, педиатрия, гинекология и экстракорпоральное оплодотворение, урология, пересадка костного мозга⁹.

Тенденции на рынке

Факторы, стимулирующие израильских пациентов получать медицинские услуги за пределами своей страны:¹⁰

- На рынке медицинских услуг Израиля цены выше, чем в азиатских странах-лидерах медицинского туризма;

¹ <https://www.export.gov/apex/article2?id=Israel-Healthcare>

² https://www.rbc.ru/spb_sz/06/04/2020/5e8b04f79a794767e5ebdc7d

³ <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31817698/#:~:text=More%20importantly%2C%20tourism%20activities%20for,supporting%20the%20patient%20and%20their>

⁴ <https://www.medicaltourism.com/mti/home>

⁵ <https://www.medicaltourism.com/destinations/israel>

⁶ <https://www.medicaltourism.com/mti/home>

⁷ https://www.health.gov.il/English/Topics/Medical_Tourism/Pages/default.aspx

⁸ <https://imta.co.il/en/news/item/118-gtai-potenzial-des-medizinischen-tourismus-in-israel-wird-nur-teilweise-ausgesch%c3%b6pft/>

⁹ <https://www.trustmed.co.il/en/medical-tourism-in-israel/>

¹⁰ <https://russiamedtravel.ru/upload/files/medturizm.pdf>

- Израиль уступает по показателю соотношения количества медицинского персонала на количество пациентов в сравнении с показателями азиатских стран;
- В Израиле меньше возможностей снимать одноместную палату, в основном палаты – многоместные. Это проблема решается путем трансформации медицинского обслуживания из стационарного в обслуживание на дому (from hospital care to home care);
- В Израиле очень мало койко-мест – 3,1 на 1000 жителей, тогда как в странах ОЭСР средний показатель составляет 4,8. В результате в Израиле постоянно занято 94% мест, при среднем показателе в ОЭСР – 77%. Поэтому несмотря на доступ к государственному медицинскому обслуживанию, израильским гражданам приходится ждать своей очереди для получения медицинских услуг, требующих стационарного обслуживания¹¹.

По прогнозам Deloitte до 2020 г. в сфере здравоохранения Израиля будут наблюдаться следующие тенденции¹²:

- По мере роста стоимости медицинских услуг в больницах будет становиться популярнее медицинское обслуживание на дому (homescare). Однако популяризация лечения на дому будет происходить прежде всего за счёт переноса традиционных медицинских услуг за пределы больниц, нежели услуг телемедицины. Это связано с тем, что темпы и качество развития технологий не позволяют охватить темпы переноса медицинских услуг в домашний формат.
- В сфере здравоохранения некоторые функции специалистов будут перераспределены на технические сервисы. Это прежде всего касается услуг санитарного персонала и услуг диагностирования (за счёт роста решений на основе ИИ-технологий).

Факторы, стимулирующие израильских пациентов, получать медицинские услуги на территории России:

- Между Израилем и Россией действует безвизовый режим для частных визитов, туристических и медицинских целей в соответствии с Соглашением между Россией и Израилем об отказе от визовых требований при взаимных поездках от 20 марта 2008 г;
- Между Израилем и Россией частично отсутствует языковой барьер в виду широкого распространения русского языка в стране – более 20% граждан Израиля свободно говорят по-русски;
- В Израиле наблюдается острый недостаток мест для стационарного лечения в государственных больницах – 0,0031 места на душу населения, при среднем показателе в странах ОЭСР – 0,0048. Тогда как показатель в России – 0,0085¹³. Соответственно, в России израильским гражданам проще получить медицинские услуги, требующие стационарного обслуживания, такие как кардиохирургия, нейрохирургия, хирургия при онкологических заболеваниях.
- Услуги стоматологии в Израиле не покрываются медицинской страховкой для получения услуг в государственных больницах, тогда как уровень цен сопоставим с уровнем в европейских странах. Израильским гражданам дешевле проходить комплексное стоматологическое лечение у российских компаний.

¹¹ <https://www.oecd.org/policy-briefs/israel-securing-adequate-resources-for-health-system.pdf>

¹² <https://www2.deloitte.com/us/en/blog/health-care-blog/2020/has-israel-crossed-into-foh.html>

¹³ <https://www.export.gov/apex/article2?id=Israel-Healthcare>

Характеристика потребителей

Население Израиля несёт умеренные траты на здоровье, поскольку значительную долю медицинских расходов несет государство (на частные расходы приходится 33,5% всех расходов на медицинские услуги в Израиле)¹⁴. На 2018 г. из личных расходов израильтян на медицинские расходы приходилось в среднем 28%. Наибольшую часть медицинских расходов занимают услуги стоматологии (в связи с тем, что стоматология не входит в государственное медицинское страхование), дополнительное и частное медицинское страхование, уход на дому, расходы на медицинские препараты и медицинское оборудование¹⁵. По статистике Института метрик в сфере здравоохранения (Institute for Health Metrics and Evaluation Population) в 2017 г. в Израиле подушевые личные расходы на медицинские услуги составляли 670 долл. США, частные расходы по медицинскому страхованию и др. – 374 долл. США¹⁶.

С точки зрения классификации болезней, приводящих к летальному исходу или инвалидности, в Израиле распространены болезни позвоночника, ишемическая болезнь сердца, депрессивные расстройства, болезни головного мозга, диабет, гинекологические заболевания, рак легких, инсульт, иммунные заболевания. В классификации болезней, повлекших смерть, среди израильского населения в 2019 г. первое место занимает ишемическая болезнь сердца (рост случаев на 12,7% в сравнении с 2009 г.), инсульты (24,1%), болезнь Альцгеймера (51,8%), хроническое заболевание почек (34,4%), диабет (13,7%), рак легких (25,7%), колоректальный рак (19,5%), респираторные инфекционные заболевания (42,6%), хроническая обструктивная болезнь легких (29,1%), рак груди (15,9%)¹⁷.

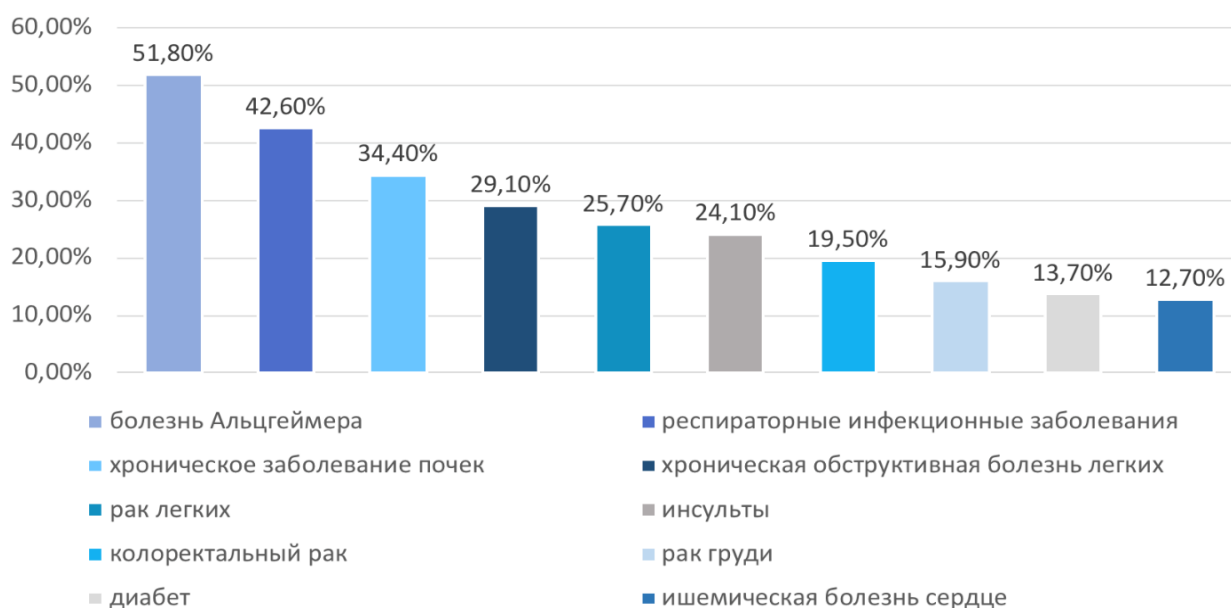


Рисунок 2. Рост случаев летальных исходов по болезням за 2009-2019 гг.
Источник: составлено по данным healthdata.org/Israel

При этом среди стран ОЭСР Израиль лидирует по уровню смертности от инфекционных заболеваний – 27,8% среди женщин, 25,6% среди мужчин¹⁸. Всего на инфекционные заболевания приходится 5,2% смертей¹⁹.

¹⁴ <https://data.worldbank.org/indicator/SH.XPD.PVTD.CH.ZS?locations=IL>

¹⁵ <https://www.export.gov/apex/article2?id=Israel-Healthcare>

¹⁶ <http://www.healthdata.org/israel>

¹⁷ <http://www.healthdata.org/israel>

¹⁸ https://www.health.gov.il/publicationsfiles/highlights_of_health_in_israel2016.pdf

¹⁹ https://www.health.gov.il/publicationsfiles/highlights_of_health_in_israel2016.pdf

В Израиле доля стареющего населения в возрасте 65+ лет составляет 11,8% (1,06 млн человек). Из населения 65+ лет доля женщин составляет 55,5%, мужчин – 44,5%²⁰. Причём пожилое население характеризуется как достаточно самостоятельное, социально и физически активное (41% возрастного населения занимаются физическими упражнениями и 56% оценивает своё здоровье как «хорошее»²¹), финансово стабильное (97% пожилых людей имеют собственный дом)²². Однако Израиль входит в число стран с наибольшим уровнем бедности среди населения старше 65 лет, наряду с США, Австралией, Южной Кореей, Мексикой и Чили²³. Поэтому большая часть возрастных потребителей медицинских услуг в Израиле отдаёт предпочтение государственной бесплатной медицине.

Конкурентный анализ

По данным Министерства здравоохранения в Израиле работают более 32 000 врачей²⁴. Следовательно, при населении 9,053 млн человек показатель количества врачей на тысячу человек населения составляет 3,5, что соответствует среднему уровню стран ОЭСР (3,5 на 1000)²⁵. При этом наблюдаются региональные разрывы по показателю: в южных районах – 2,1, в Тель-Авиве – 5,3²⁶. В России показатель составляет 4,4 на 1000.

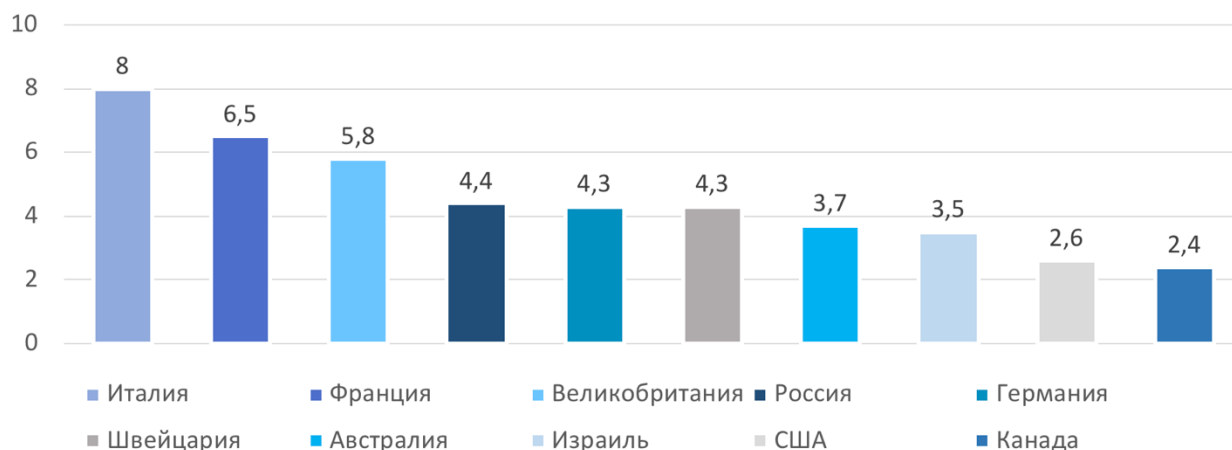


Рисунок 3. Количество врачей на 1000 человек.

Источник: по статистике Всемирной Организации Здравоохранения 2021 г.²⁷

Примечательно, что 58% израильских врачей получают образование за рубежом, это самый высокий показатель среди стран ОЭСР. В частности, только 18% терапевтов имеют израильское медицинское образование²⁸. Таким образом, российские поставщики медицинских услуг конкурируют со специалистами, получившими образование в США и странах Европы.

В стране работают 354 медицинских учреждения, которые располагают 44715 больничными койко-местами (0,0031 места на душу населения)²⁹. Это достаточно низкий показатель в сравнении со средним показателем стран ОЭСР – 0,0048 на душу

²⁰ https://unece.org/sites/default/files/2021-03/Israel_CN_EN.pdf

²¹ https://brookdale.jdc.org.il/wp-content/uploads/2018/02/MJB-Facts_and_Figures_Elderly-65_in_Israel-2018_English.pdf

²² https://unece.org/sites/default/files/2021-03/Israel_CN_EN.pdf

²³ https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/UNDP_AARP_HelpAge_International_Ageing_Olderpersons%20agenda_revOct2018.pdf

²⁴ <https://mfa.gov.il/mfa/aboutisrael/health/pages/health-%20health%20services.aspx>

²⁵ https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/health_glance-2017-52-en.pdf?expires=1628520340&id=id&accname=guest&checksum=5295666D3E6EFAE19E88C431368DE9ED#:~:text=The%20OECD%20average%20was%203.4,Indonesia%2C%20India%20and%20South%20Africa.

²⁶ <https://www.haaretz.com/israel-news/.premium.MAGAZINE-israel-might-suffer-a-crippling-doctor-shortage-in-15-years-ministry-says-1.9751384>

²⁷ [https://www.who.int/data/gho/data/indicators/indicator-details/GHO/medical-doctors-\(per-10-000-population\)](https://www.who.int/data/gho/data/indicators/indicator-details/GHO/medical-doctors-(per-10-000-population))

²⁸ <https://www.haaretz.com/israel-news/.premium-study-majority-of-doctors-in-israel-went-to-medical-schools-overseas-1.6246153>

²⁹ <https://www.export.gov/apex/article?id=Israel-Healthcare>

населения. В России этот показатель составляет – 0,0085³⁰. Поэтому в России израильским гражданам проще получить медицинские услуги, требующие стационарного обслуживания.

В Израиле числится более 1500 компаний в сфере здравоохранения, при этом 70% из них приходится на компании в сфере медицинских инноваций³¹. По версии израильского инвестиционного фонда Pitango HealthTech Fund топ-250 стартапов медицинских инноваций привлекли инвестиции на сумму свыше 6,5 млрд долл. США. Основные направления работы успешных стартапов – цифровая медицина, медицинское оборудование и биофармацевтические препараты³².

Особенности конкурентной ситуации далее рассматриваются в отдельных сегментах рынка.

1.1. Услуги в области кардиологии

КАРДИОЛОГИЯ

Число госпитализаций пациентов с сердечной недостаточностью	2,6 на 1000 человек
Рост летальных исходов из-за ишемической болезни сердца за 2009-2019 гг.	12,7%
Средний возраст пациентов с болезнями сердца (среди мужчин/ женщин)	62,3 года/ 69,7 лет



Характеристика рынка

В Израиле показатели по сердечно-сосудистым заболеваниям несколько хуже средних результатов по странам ОЭСР. Диабет несет значительный риск ишемической болезни сердца. При этом в Израиле смертность от диабета составляет 7,6% среди причин летальных исходов, тогда как показатель в ОЭСР составляет 6,9%. Несмотря на то, что у Израильского населения показатели холестерина в крови и артериального давления лучше, чем в среднем по странам ОЭСР, в Израиле стоит проблема курения среди молодого поколения на фоне низкого уровня расходов на профилактику заболеваний и здоровый образ жизни³³. При этом в Израиле доступ к медицинским услугам в кардиологии считается ограниченным, поскольку стоимость амбулаторного лечения сердечно-сосудистых заболеваний практически в 2 раза превосходит стоимость по странам ОЭСР. В 2010 году госпитализация пациентов с диабетом составила 11,4 на 1000 пациентов, что намного ниже, чем в среднем по ОЭСР (23,8 процента в 2011 году). Однако в случае застойной сердечной недостаточности таких случаев было 2,6 госпитализаций на 1000 человек населения, что немного выше, чем в среднем по ОЭСР (2,4)³⁴.

NB! Израильяне более подвержены рискам сердечно-сосудистых заболеваний в сравнении со средним уровнем среди стран ОЭСР. Ввиду ограниченного доступа к медицинским услугам и фактора низких расходов израильян на профилактику заболеваний, израильских пациентов может интересовать возможность получения доступных и качественных услуг в области кардиологии.

С 2000 года в Израиле проводится национальное исследование ACSIS (Acute Myocardial Infarction National Survey) среди всех пациентов, госпитализированных с острым коронарным синдромом (т.е. с острым инфарктом миокарда или

³⁰ https://www.rbc.ru/spb_sz/06/04/2020/5e8b04f79a794767e5ebdc7d

³¹ <https://www.bioworld.com/articles/502209-israel-continues-to-shine-as-hub-of-med-tech-innovation?v=preview>

³² <https://www.calcalistech.com/ctech/articles/0,7340,L-3846812,00.html>

³³ <https://www.oecd.org/israel/Cardiovascular-Disease-and-Diabetes-Policies-for-Better-Health-and-Quality-of-Care-Israel.pdf>

³⁴ <https://www.oecd.org/israel/Cardiovascular-Disease-and-Diabetes-Policies-for-Better-Health-and-Quality-of-Care-Israel.pdf>

нестабильной стенокардией), в кардиологических отделениях во всех больницах Израиля³⁵. Опросы включают данные о распространенности факторов риска среди пациентов, лечении, выживаемости пациентов и других данных. В Национальном исследовании ACSIS 2013 г. средний возраст пациентов мужского пола составлял 62,3 года, а средний возраст пациентов женского пола – 69,7 лет. 61,4% пациентов мужского пола были в возрасте ≤65 лет по сравнению с 37,3% пациентов женского пола. В период с 2000 по 2013 годы было зарегистрировано 41% увеличение использования первичной реперфузии среди пациентов, госпитализированных с ОКС. Использование тромболизиса (TLx) заметно снизилось в пользу первичного чрескожного коронарного вмешательства (ЧКВ). 30-дневная смертность среди пациентов, госпитализированных с ОКС, снизилась на 37% у женщин и на 54% у мужчин.

Тенденции на потребительском рынке:

- Несмотря на низкую заболеваемость диабетом среди израильского населения, в Израиле выше уровень летальных исходов в результате диабета, что свидетельствует о недостаточном лечении больных диабетом, в особенности рисков для сердца;
- В Израиле стоимость амбулаторного лечения сердечно-сосудистых заболеваний практически в 2 раза превосходит стоимость по странам ОЭСР;
- Смертность от болезней сердца от части связана с низкими личными расходами израильтян на своё лечение.

Компании-лидеры

В Израиле действует Кардиологический институт при медицинском центре Rambam (сертифицирован золотым знаком JCI). Институт известен тем, что здесь работали лауреаты Нобелевской премии по химии, Аарон Чичановер и Аврам Гершко. Также Институт известен использованием передовых технологий, благодаря тесному сотрудничеству с компаниями научно-технического парка Technion³⁶. Кардиологический институт также предусматривает услуги онлайн-консультаций с врачами. Институт сотрудничает с ведущими страховыми компаниями Израиля: AIG и Cigna.

Стоимость услуг компании в кардиохирургии составляет: хирургия аортокоронарного шунтирования (АКШ) 18000 долл. США; имплантация кардиовертера-дефибриллятора 8800 долл. США; радиочастотная катетерная абляция – от 15 820 долл. США; шунтирование сердца – от 33,240 долл. США; имплантация кардиостимулятора (однокамерный) – от 12,100; замена (аортального/митрального) клапана – от 34,700 долл. США. По собственным оценкам Института его стоимость услуг кардиохирургии может быть до 75% ниже, чем на рынке США. Таким образом, прогрессивное медицинское учреждение также позиционирует себя как более доступное в сравнении с поставщиками медицинских услуг США.

Стандарты отрасли

Израильская Ассоциация кардиологии входит в Европейскую Ассоциацию кардиологии (European Society of Cardiology, ESC), поэтому израильские компании с практиками кардиологии стараются имплементировать стандарты и рекомендации Ассоциации.

NB! Российские медицинские учреждения могут использовать стандарты Европейской Ассоциации Кардиологии, чтобы соответствовать качеству, ожидаемому
--

³⁵ https://www.health.gov.il/publicationsfiles/highlights_of_health_in_israel2016.pdf

³⁶ <https://aforam.org/rambam-facts/>

израильскими пациентами. Со стандартами ESC можно ознакомиться по ссылке: <https://www.escardio.org/Guidelines>.

Возможности национального нетворкинга

В Израиле действует Израильская Ассоциация кардиологии (Israel Heart Society). Ассоциация выступает организатором профильных мероприятий как научных, так и промоушн-мероприятий. Ассоциация является членом Европейской Ассоциации кардиологии (European Society of Cardiology). На портале Ассоциации размещаются полезные информационные материалы об израильской кардиологии.

Официальный сайт: <https://israel-heart.org.il/>.

Возможности участия в профильных мероприятиях

Израильской Ассоциацией кардиологии ежегодно организуется конференция Annual conference of the Israel Heart Society. Мероприятие объединяет специалистов различных стран и проводится при поддержке американской, европейской, франко-итальянской профильных ассоциаций кардиологии.

Официальный сайт: <https://2021.israel-heart.org.il/>

1.2. Услуги лечения онкологии

ОНКОЛОГИЯ

Уровень смертности (на 100 000 человек)	219
Рост летальных исходов при онкологических заболеваниях за период 2009-2019 гг.	до 25,7%
Скорость выхода препаратов против онкологии на рынок фармацевтики	10 месяцев
Доля расходов больниц на препараты против онкологии в фармацевтических расходах	39%



Характеристика рынка

Смертность от рака в Израиле ниже среднего показателя по странам ОЭСР. В 2013 г. уровень смертности от онкологии составлял 219 человек на 100 000 в Израиле в сравнении с уровнем 278/100 000 в среднем по странам ОЭСР. Относительно низкий уровень смертности объясняется рисками самого заболевания раком, факторами выявляемости болезни на ранних стадиях, возможностью системы здравоохранения предоставить качественное лечение заболевания.

Примечательно, что Израиль входит в топ-5 стран среди стран ОЭСР и стран-партнеров организации по критерию количества квалифицированных специалистов в области онкологии³⁷. Соответственно качество медицинского обслуживания и доступность населения к лечению определяет уровень выживаемости пациентов. Так, Израиль входит в топ-3 стран с высокой долей выживания в течение 5 лет после диагностирования рака среди заболевших колоректальным раком (66,2%) наряду с Южной Кореей (67,1%) и Японией (72,8%). Израиль показывает хорошие результаты среди стран ОЭСР по показателю выживания и для других видов заболевания³⁸: рак пищевода – 26% (лучший результат у Китая – 30%); рак печени – 19% (лучший результат у Южной Кореи – 27%); рак легких – 27% (следующий результат у Южной Кореи – 25%); рак груди – 88% (лучший результат у Австралии – 90%); рак шейки матки – 67% (лучший результат у Южной Кореи – 77%).

³⁷ https://www.oecd.org/els/health-systems/Focus-on-Health_Cancer-Care-2013.pdf

³⁸ <https://www.cancer.org/content/dam/cancer-org/research/cancer-facts-and-statistics/global-cancer-facts-and-figures/global-cancer-facts-and-figures-4th-edition.pdf>

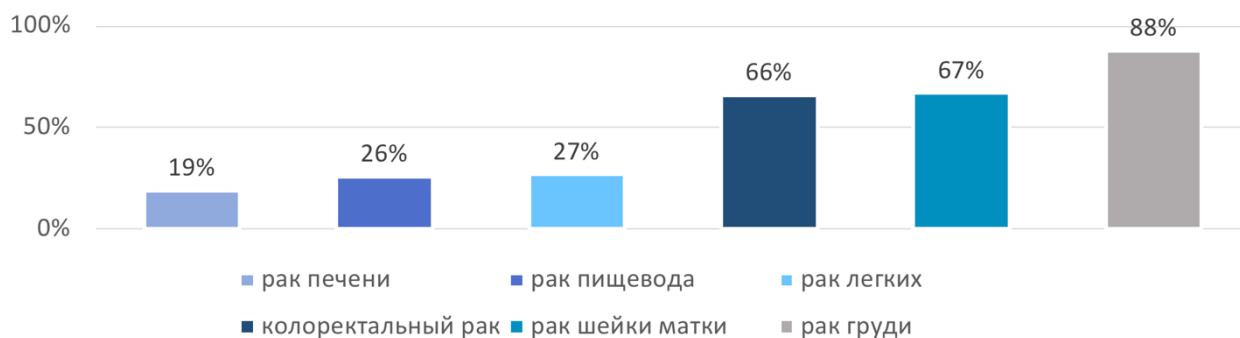


Рисунок 4. Показатели выживания в течение 5 лет после диагностирования рака по видам
Источник: OECD Focus on Health: cancer care

NB! Показатели выживаемости в течение 5 лет свидетельствуют в том числе о подходе к лечению израильских пациентов, которые: склонны к регулярному обследованию, способствующему раннему выявлению заболеваний; также последовательно проходят курс лечения, что способствует лучшим результатам.

Согласно исследованию ОЭСР «Проблемы в доступе к препаратам против онкологии» 2020 г. фармацевтика для онкобольных достаточно доступна на рынке Израиля³⁹. Отмечается, что в Израиле допускается использование лекарственных средств, которые не входят в список лекарств, покрываемых лицензией медицинского учреждения, однако расходы на такие лекарства не покрываются никакими программами компенсации, налоговыми вычетами и др. При этом в Израиле быстрее выходят на фармацевтический рынок новые препараты – 10 месяцев от первого регуляторного одобрения до полной дистрибуции (для сравнения в Японии – 17 месяцев, на Мальте – 2 года).

Также в Израиле в расходах на фармацевтические препараты для лечения онкологии значительную долю занимают расходы на препараты для амбулаторного лечения – 39%, т.е. препараты, предоставляемые медицинскими учреждениями пациентам. Поэтому в Израиле достаточно низкие расходы на фармацевтику, распространяемую через ритейл, среди онкобольных. Вместе с тем в Израиле образуется экономический разрыв между теми, кто проходит лечение в государственной больнице, и кто проходит на дому. Лечение в больнице является бесплатным, но доступ ограничен, требуется ожидание; лечение на дому требует несения расходов на медицинские услуги, покрытие которых предусмотрено только для уязвимых групп населения.

NB! Для израильских пациентов привычно, когда предоставление медицинских препаратов включено в курс лечения и осуществляется непосредственно в медицинском учреждении, таким образом, что пациенту не нужно искать лекарства самостоятельно.

Тенденции на потребительском рынке

- Качество медицинского обслуживания и доступность населения к лечению позволяют Израилю входить в топ-3 стран по показателю выживаемости;
- В Израиле достаточно низкие расходы на фармацевтику, распространяемую через ритейл, среди онкобольных, поскольку препараты входят в программы лечения онкологии в израильских больницах;

³⁹ <https://www.oecd.org/health/health-systems/Addressing-Challenges-in-Access-to-Oncology-Medicines-Analytical-Report.pdf>

- Лечение в больнице является бесплатным, но доступ ограничен ввиду небольшого числа специалистов и койко-мест; тогда как лечение на дому требует несения расходов на медицинские услуги, покрытие которых предусмотрено только для уязвимых групп населения.

Компании-лидеры

По данным международного портала медицинских услуг MediGlobus в топ-9 клиник Израиля входят такие медицинские центры как Sourasky Medical Center (Ichilov), Assuta Medical Center, Rambam Hospital, Herzlia Medical Center, Sheba Medical Center, Hadassah Medical Center, Schneider Children's medical center, Reuth Rehabilitation Center, Shaare Zedec Medical Center. Медицинские центры сертифицированы по системе стандартов Joint Commission International, а также имплементируют международные стандарты ISO14001. Следует отметить, что каждый из центров отмечен в международных рейтингах. Как например, Sourasky Medical Center оценивается как центр наиболее быстрого медицинского обслуживания по версии экспертов портала Bookimed; Hadassah Medical Center входит в топ smart-госпиталей, т.е. больниц с современным технологическим оснащением по версии издания Newsweek. Специалисты израильских клиник активно взаимодействуют с зарубежными коллегами. Например, в клинике Sourasky Medical Center лечащие специалисты являются членами Американского общества клинической онкологии (ASCO), Европейского общества медицинской онкологии (ESMO), Европейского общества специалистов в сфере лечения рака груди (EUSOMA).

NB! Российским медицинским центрам приходится конкурировать с титулованными медицинскими учреждениями. Вместе с тем, российские медицинские центры пользуются ценовым конкурентным преимуществом.

По данным портала Bookimed средняя стоимость услуг лечения онкологии составляет⁴⁰: иммунотерапия – 1150 - 5000 долл. США; химиотерапия – 300 - 620 долл. США; трансплантация костного мозга – 90000 - 200000 долл. США; лучевая терапия – 8000 долл. США; удаление опухоли головного мозга – 28 000-30000 долл. США; PET-СТ сканирование – 1300–1900 долл. США; дерматоскопия – 440 долл. США; иммуногистохимия – 820-1350 долл. США. В медицинских центрах стоимость лечения варьируется в зависимости от таких факторов как количество необходимых процедур, сложность лечения, стадия диагностированного заболевания, а также от используемого оборудования для проведения процедур и от квалификации лечащих специалистов⁴¹.

Следует отметить, что медицинские центры в Израиле функционируют по принципу медицинских городков – все корпуса находятся в одном месте, и для выполнения всех необходимых процедур пациенты преодолевают минимальные расстояния внутри одного центра. Например, медицинский центр Sourasky Medical Center занимает 150 тыс. кв.м. и способен ежегодно принимать 1,5 млн пациентов различных направлений, а также проводить более 30 тыс. операций.

NB! Российские медицинские центры могут инвестировать в развитие инфраструктуры как значительный фактор для маркетингового продвижения на зарубежных рынках медицинских услуг.

⁴⁰ <https://en.bookimed.com/clinics/country=israel/direction=oncology/>

⁴¹ <https://www.trustmed.co.il/en/prices-medical-services-israel/>

Возможности национального нетворкинга и участия в профильных мероприятиях

В Тель-Авиве действует Израильская Ассоциация по вопросам рака (Israel Cancer Association, ICA). Ассоциация оказывает информационную поддержку раковым больным, а также выступает площадкой для взаимодействия специалистов.

Официальный сайт: <https://www.cancer.org.il/>.

В Израиле развита сеть профессиональных объединений специалистов в области онкологии. Специализированные объединения выступают площадкой для взаимодействия специалистов, обмена опытом, для взаимодействия со специалистами из областей научных биомедицинских разработок и технологических разработок. Профессиональные объединения также оказывают информационную поддержку специалистов, публикуя информацию о мероприятиях партнеров, о событиях на рынке медицинских услуг Израиля, о регуляторных изменениях (например, по вопросам фармацевтики и сертификации нового оборудования):

- Израильское общество онкологии сердца (Israel Society of Cardio Oncology, ISCO) - <https://www.thecardiooncology.org/>.
- Израильское общество гематологии и переливания крови (Israel Society of Hematology and Blood Transfusion) - <https://www.omicsonline.org/societies/israel-society-of-hematology-and-blood-transfusion/>.
- Израильское общество клинической онкологии и лучевой терапии (Israeli Society for Clinical Oncology and Radiation Therapy, ISCORT) - <https://www.iscort.org.il/>
- Израильское общество хирургической онкологии (Israeli Society of Surgical Oncology, ISSO) - <https://www.israelisso.org/>.

1.3. Услуги в области неврологии

НЕВРОЛОГИЯ

Рост летальных исходов от болезни Альцгеймера за период 2009-2019 гг.	51,8%
Число пациентов, перенесших инсульт	18 000
Доля пациентов, прошедших профилактику инвалидности	40%
Смертность от инсульта (на 100 000 человек)	43,7



Характеристика

По данным Министерства здравоохранения Израиля ежегодно инсульт переносят 18 тыс. израильтян, однако только около 40% пациентов (около 5200 пациентов) получают лечение по предотвращению инвалидности в пределах допустимого временного периода. Около 2 тыс. израильтян переносят инсульт без обращения в больницы. Среди израильских пациентов 80% перенесших инсульт – это лица старше 60 лет, однако инсульты также переносят 20 и 30-летние люди. В большинстве тяжелых случаев инсультов болезни можно было бы избежать при своевременной консультации⁴². В Израиле действует Ассоциация им. Нимана по поддержке переживших инсульт (Neeman Association for assistance to stroke survivors), которая не только информационно поддерживает тех, кто уже столкнулся с болезнью, но также информирует население о возможностях предотвращения заболевания. Официальный сайт: <https://neeman.org.il/>

⁴² <https://www.health.gov.il/English/Topics/Diseases/Pages/stroke.aspx#>

В Израиле смерть от инсульта является третьей по популярности причиной смерти и занимает 5,6% смертей. Однако среди стран ОЭСР у Израиля низкие показатели смертности от инсульта, значительно ниже среднего – 43,7 случаев на 100 тыс. человек среди мужчин в сравнении с 202 случаями на 100 тыс. человек в Латвии. С 1980 по 2010 гг. смертность от инсульта снизилась на 71%⁴³. Достигается этот результат благодаря тому, что Израиль регулярно проводит исследования здоровья населения. Так, с 2004 г. в Израиле проводится Национальное исследование инсульта среди госпитализированных пациентов, National Acute Stroke Israeli Survey (NASIS). Исследование организуется Израильской Ассоциацией неврологии и охватывает 28 крупнейших госпиталей Израиля⁴⁴.

NB! Российским медицинским центрам может быть интересно ознакомиться с результатами исследования, которые публикуются на сайте Министерства здравоохранения (<https://www.health.gov.il/>).

Тенденции на потребительском рынке

- Значительное число пациентов, перенесших инсульт, не обращается в больницу и не пользуется мерами предотвращения инвалидности;
- За 30 лет (1980-2010 гг.) смертность от инсультов снизилась на 71%, но при этом сохраняет 3-е место среди популярных причин смерти в Израиле;
- Среди израильских пациентов 80% перенесших инсульт – это лица старше 60 лет, однако инсульты также переносят 20 и 30-летние люди.

Компании-лидеры на рынке

По данным портала Bookimed.com в топ-7 медицинских учреждений Израиля в области неврологии входят Sourasky Medical Center, Hadassah Medical Center, Sheba Medical Center, Rabin Medical Center, Rambam Medical Center, Assuta Medical Center, IsraClinic⁴⁵. В расширенный перечень портала Medoglobus также входят такие клиники, как Shaare Zedek Medical Center, Herzliya Medical Center, Schneider Children's Medical Center. Как правило, в медицинских центрах организованы неврологические отделения с собственной инфраструктурой. Например, медицинский центр Sheba Medical Center имеет специальное неврологическое отделение, в котором ежегодно проходит лечение 1400 пациентов, а разовые консультации получают 9500 человек. Sheba Medical Center стал первым медицинским центром в Израиле, где последствия ишемического инсульта лечатся при помощи внутривенного введения тканевого активатора плазминогена (intravenous tPA, tissue plasminogen activator). В неврологическом отделении также есть подразделения по лечению болезни Паркинсона, отделение эпилепсии и электроэнцефалографии⁴⁶.

Стоимость услуг

Стоимость лечения заболеваний нервной системы варьируется среди медицинских центров. Средняя стоимость услуг в Израиле в области нейрохирургии следующая: 1) консультация в нейрохирургии – 650 долл. США; 2) МРТ позвоночника – 1500 долл. США; 3) радиохирургия головного мозга с использованием технологии ножа и с ионизирующим гамма-излучением – 20 тыс. долл. США; 4) церебральное шунтирование – 29 тыс. долл. США; 5) краниотомия – 30 тыс. долл. США; 6) хирургия опухолей позвоночника – 30 тыс. долл. США.

⁴³ https://www.health.gov.il/publicationsfiles/highlights_of_health_in_israel2016.pdf

⁴⁴ https://www.health.gov.il/English/MinistryUnits/ICDC/Chronic_Diseases/stroke/Pages/NASIS.aspx

⁴⁵ <https://en.bookimed.com/doctors/country=israel/direction=neurology/>

⁴⁶ <https://www.shebaonline.org/departments/neurological-department/>

NB! Российские специалисты в нейрохирургии могут быть востребованы среди израильских пациентов благодаря качеству проводимых операций и ценовому конкурентному преимуществу.

Возможности национального нетворкинга и участия в профильных мероприятиях

В Израиле действует Израильская Ассоциация Неврологии (Israel Neurological Association, INA). Ассоциация объединяет специалистов в различных областях, таких как когнитивные нарушения, инсульты, вирусные заболевания нервной системы, заболевания нервных окончаний и мышц, воспаления нервной системы и др. Ассоциация организует профессиональные встречи; публикует доступную для понимания информацию о заболеваниях и их лечении для пациентов.

Официальный сайт: <https://www.israel-neurology.co.il/>

Также в Израиле действует Израильское общество нейронаук (Israel Society For Neuroscience, ISFN). Израильское общество объединяет специалистов из различных сфер деятельности, связанных с проблемами нейробиологии. Общество организует научные мероприятия, встречи для обмена опытом, в том числе поддерживает в участии в премиях и конкурсах среди ученых.

Официальный сайт: <https://www.isfn.org.il/>

NB! Российским специалистам в области неврологии может быть интересно участвовать в научных мероприятиях ISFN, чтобы узнать о достижениях израильской науки и медицины и представить свои разработки и решения.

Израильские специалисты регулярно принимают участие в международных событиях за рубежом. Например, израильские ассоциации рекомендуют участвовать в Ежегодной конференции Европейского Альянса по вопросам инсульта (Stroke Alliance for Europe). Официальный сайт организации: <https://www.safestroke.eu/>

1.4. Услуги в области стоматологии

СТОМАТОЛОГИЯ

Средние расходы домохозяйства в год на медицинское страхование с покрытием стоматологических услуг	>3 тыс. \$
Стоимость зубной имплантации	От 9 920 до 20 424 \$

Характеристика

В отличие от большинства направлений медицинской практики, услуги стоматологии не покрываются государственным медицинским страхованием (kupot holim – медицинское страхование оформляется через один из 4 страховых фондов Израиля – Clalit, Maccabi, Meuhedet, Leumit). Это значит, что израильские пациенты не могут получить услуги стоматологии бесплатно в государственных медицинских учреждениях, за исключением детей, пенсионеров, лиц, переживших холокост и инвалидов. Но перечень клиник, куда можно обратиться, ограничен⁴⁷. В Израиле функционируют специальные компании медицинского страхования (health maintenance organization, НМО), где можно приобрести частную медицинскую страховку на определенные виды стоматологических услуг. Частное медицинское страхование составляет около 11 тыс. шекелей в год на одно домохозяйство (свыше 3 тыс. долл. США)⁴⁸.



⁴⁷ https://www.kolzhut.org.il/en/Dental_Care

⁴⁸ <https://www.internations.org/go/moving-to-israel/healthcare>

NB! Основной аудиторией российских стоматологических клиник становятся израильские пациенты, которые не оформили своевременно частную медицинскую страховку и не имеют льгот на стоматологические услуги в государственных медицинских учреждениях, т.е. взрослые пациенты до 62-67 лет (пенсионный возраст у женщин и мужчин в Израиле).

Тенденции на рынке

- В Израиле стоматологические услуги не входят в государственное медицинское страхование, поэтому стоматологические услуги израильцы оплачивают самостоятельно;
- Основная аудитория, пользующаяся услугами частных клиник, составляют лица, не подпадающие под льготные категории – лица в возрасте от 18 до 62-67 лет.

Компании-лидеры

По данным портала Bookimed в топ-3 стоматологических практик Израиля входят стоматологическое отделение больницы Schneider Center for Children Medicine; стоматология Dental Clinic Smile Design; стоматология Dental Clinic Dr. Mark Ratner⁴⁹. По данным международного портала Health Tourism в число рекомендованных клиник входят такие сертифицированные JCI медицинские центры, как Rambam Medical Center, Rabin Medical center, Assuta Hospital, а также центр при университете Hadassah и один из крупнейших госпиталей Израиля, Assaf Harofeh Medical Center.

Таким образом, в крупных израильских медицинских центрах отделение стоматологии является обязательным отделом для предоставления комплексных медицинских услуг.

Стоимость услуг

Стоимость стоматологических услуг в Израиле в среднем составляет: установка коронки – 667 долл. США⁵⁰; депульпирование зуба – 325 долл. США. Средняя стоимость традиционных стоматологических услуг составляет 530 долл. США. Стоимость имплантов в Израиле значительно варьируется от 9920 долл. США в Herzliya Clinic до 20424 долл. США в Rambam Hospital. Средняя стоимость установки импланта в Израиле составляет 16385 долл. США⁵¹.

NB! Российские экспортеры могут предложить свои услуги израильским пациентам, заинтересованным в оптимизации частных расходов на стоматологические услуги.

Возможности национального нетворкинга

В Тель-Авиве действует израильское отделение Международной Ассоциации стоматологических исследований (International Association for Dental Research (IADR). Участниками Ассоциации становятся практикующие врачи-стоматологи и другие специалисты в области стоматологии, например, разработчики оборудования.

Официальный сайт: <https://www.iadr.org/>

В Тель-Авиве действует Израильское общество зубного протезирования (The Israel Society of Prosthodontics). Общество оказывает информационную поддержку врачам стоматологам, публикуя информацию о новинках на рынке и других тенденциях. Обществом ежегодно организуется одноименный форум.

⁴⁹ <https://en.bookimed.com/clinics/country=israel/direction=dentistry/>

⁵⁰ <https://www.placidway.com/answer-detail/7871/What-is-the-price-for-Dental-Crowns-in-Tel-Aviv-Israel>

⁵¹ <https://www.123.clinic/en/clinic-search/all-on-6-dental-implant/israel>

Официальный сайт: <https://digital-dentistry.org/activity/israel-society-prosthodontics-congress-2020/>

Возможности участия в профильных мероприятиях

В Израиле ежегодно организуется большая экспо-выставка технологий в области стоматологии InnoDenTech Israel. К участию приглашаются разработчики медицинского оборудования и специалисты из разных стран. Выставка проводится при поддержке Министерства экономики и промышленности и Израильского института экспорта.

Официальный сайт: <https://innodentech2021.israel-expo.co.il/expo>

В Тель-Авиве ежегодно организуется конференция Dental Show, в которой принимают участие как специалисты в области медицинских услуг, так и разработчики медицинского оборудования, лекарств в стоматологии, ученые-разработчики. В конференции ежегодно участвуют свыше 7 тыс. специалистов. В рамках конференции организуется экспо-выставка для компаний-разработчиков медицинского оборудования и проводятся презентации новых технологий и новых процедур.

Официальный сайт: <http://www.dentalshow.net/>

2. Проблемы входа на рынок для российских компаний

Проблемы, связанные со страхованием

Существует проблема страхования пациентов: мало российских медицинских организаций имеют договоры с международными страховыми компаниями, так как существуют сложности с пакетом документов, необходимых для сотрудничества, и длительностью процесса налаживания сотрудничества.⁵²

Что касается процесса страхования медицинского персонала и медицинских организаций, то низкая доля российских медицинских организаций имеет страховку. Тем не менее существуют риски ответственности при отсутствии страхования медицинского персонала, особенно в случае врачебной ошибки, некачественно оказанных услуг, упущенной выгоды.

При этом, согласно Методическим рекомендациям по работе с иностранными пациентами для медицинских организаций, стоимость страхования медицинского персонала составляет в среднем 5 000 – 10 000 руб. в зависимости от специальности и страховой суммы. Также возможно заключение коллективного договора для страхования нескольких медицинских работников на льготных условиях со скидкой около 30-50% от базовых условий.

NB! Российским экспортерам рекомендуется заключать соглашения с поставщиками услуг страхования, как в части страхования иностранных пациентов, так и для страхования ответственности медицинского персонала.

3. Возможности продвижения в Израиле

Российские медицинские компании могут находить пациентов на израильском рынке:

⁵²https://russiamedtravel.ru/upload/files/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5_%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B5_%D1%81_%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8_%D0%BF%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf

- **участвуя в отраслевых выставочных мероприятиях** с презентацией своих услуг, чтобы заинтересовать своим продуктом потенциальных партнеров и бизнес-клиентов;
- **направляя своих специалистов на научные конференции и симпозиумы** в Израиле или на мероприятия международных медицинских организаций, в которых участвуют израильские специалисты для обмена опытом и понимания уровня качества медицинских услуг в стране;
- **участвуя в деятельности отраслевых бизнес-ассоциаций**, на площадках которых компании могут находить партнеров, поставщиков, заказчиков, специалистов; получать информацию о трендах на рынке, о закупках публичных институтов и частных компаний, о проектах и мероприятиях; и пользоваться другими услугами, позволяющими интегрироваться в деловую среду на рынке. Выбор Ассоциации зависит от сегмента услуг компании;
- **участвуя в системах сертификации медицинских услуг**, популярных среди израильских медицинских учреждений, чтобы продемонстрировать качество услуг для потенциальных клиентов;
- **привлекая пациентов** с помощью рекламных кампаний на интернет-ресурсах;
- **используя возможности популярных цифровых платформ (Bookimed);**
- используя иные **рекомендации по ведению бизнеса и аналитические материалы** по развитию рынка от специализированных публичных институтов.

Возможности участия в профильных мероприятиях

В Тель-Авиве каждые два года организуется большая конференция Biennial MEDinISRAEL Conference and Exhibition. Основной фокус конференции – применение современных технологий в медицине и развитие цифровой медицины. Поэтому в конференции участвуют специалисты различных областей.

Официальный сайт: <https://medinisrael2021.israel-expo.co.il/expo/about>

В Тель-Авиве проводится конференция Digital Medicine Conference, посвященная проблемам развития цифровой медицины. В конференции участвуют как специалисты в области медицины, так и представители научных центров, сектора здравоохранения, медицинской промышленности.

Официальный сайт: <https://www.digitalmedicineisrael.com/>

Возможности национального нетворкинга

Российским специалистам может быть интересна деятельность Израильской Медицинской Ассоциации (Israeli Medical Association, IMA). Помимо консультационной поддержки израильских врачей, Ассоциация активно продвигает медицинские достижения, издавая научные журналы, в том числе на английском языке, например, Israeli Medical Association Journal (IMAJ), публикуя журнал IMA Around the Globe, где освещаются тренды на медицинском рынке Израиля, достижения науки, события при международном сотрудничестве и информация о профессиональных мероприятиях (конференциях, семинарах). Также Ассоциация руководит международной стипендиальной программой для иностранных молодых специалистов IMA World Fellowship. Ассоциация выполняет полномочия по профессиональной аттестации врачей: предоставляет лицензии для ведения медицинской практики на основании результатов профессионального экзамена.

Официальный сайт: <https://www.ima.org.il/eng/Default.aspx>

Сертификация

Израильские медицинские центры преимущественно руководствуются стандартами Объединенной международной комиссии (Joint Commission International, JCI). Программа сертификации по стандартам JCI включает оценку программ медицинского обслуживания, инфраструктуры и оборудования медицинского центра, системы обслуживания пациентов всего по 1300 параметрам. В частности, сертификацию JCI получили Tel Aviv Sourasky Medical Center, Soroka University Medical Center Clalit Health Services, Chaim Sheba Medical Center, Rambam Health Care Campus и др. Вместе с тем в Израиле развита система контроля качества медицинского оборудования, прежде всего, ввиду значительной доли публичных медицинских учреждений в израильской системе здравоохранения. Так, любой медицинский аппарат, который будет эксплуатироваться на территории Израиля, обязательно должен получить одобрение Отдела по регулированию медицинского оборудования Израильского Министерства здравоохранения.

NB! Российским медицинским учреждениям следует учитывать, что израильские пациенты ценят квалифицированную медицинскую помощь, качество которой засвидетельствовано по международно признанным стандартам.

Интернет-реклама

В Израиле можно пользоваться возможностями интернет-рекламы для продвижения медицинских услуг. По данным на 2021 г. 86,8% израильтян являются активными интернет-пользователями. Наиболее популярными социальными платформами в Израиле являются Facebook (73,46%), Twitter (6,26%), YouTube (6,12%), Instagram (5,18%)⁵³.

Также можно воспользоваться поисковой интернет-рекламой. В Израиле практически полным монополистом на рынке услуг интернет-поиска является Google, доля которого составляет 97,49%. Поскольку на территории Израиля есть спорные границы с регионами проживания арабского населения, то для поставщиков услуг, заинтересованных только в израильской аудитории, в сервисе Google Ads предусмотрена опция таргетирования аудитории в пределах конкретного региона⁵⁴. В Израиле стоимость Google ads для тысячи просмотров (CPM) или по кликам (CPC) в среднем на 55% дешевле, чем на рынке США⁵⁵. Точная стоимость определяется в личном кабинете заказчика рекламных услуг. Альтернативные поисковые системы, используемые израильскими интернет-пользователями, включают Bing, Yandex, Yahoo!, DuckDuckGo, Mail.ru.

Цифровые платформы

Интернет-продвижение в Израиле возможно с помощью платформы поиска зарубежных медицинских центров **Bookimed.com**. Услугами платформы уже воспользовались около 700 тыс. клиентов со всего мира с 2014 г. По данным на август 2021 г. на платформе зарегистрировано 497 медицинских учреждений, включая 5 российских медицинских учреждений из Москвы и Самары.

NB! По результатам аналитики данных портала Bookimed, наиболее популярными направлениями для лечения в России среди зарубежных пациентов являются репродуктология, онкология, нейрохирургия, неврология, ортопедия и травматология⁵⁶.

⁵³ <https://gs.statcounter.com/social-media-stats/all/israel>

⁵⁴ <https://aims.co.il/google-ads-israel-location-targeting/>

⁵⁵ <https://www.wordstream.com/blog/ws/2015/07/06/average-cost-per-click>

⁵⁶ <https://ru.bookimed.com/clinics/country=russian-federation/>

Для регистрации на платформе медицинскому центру необходимо соответствовать критериям политики отбора клиник на сайт Bookimed, таким как квалификация врачей, уровень медицинского учреждения (наличие международных аккредитаций и сертификатов); материально-техническая база клиники, скорость ответа на запрос пациентов; возможность получения дистанционной консультации; уровень сервиса для иностранных пациентов, включая опции трансфера, размещения в отелях-партнерах клиники, помощь в оформлении визы; мнения пациентов клиники из открытых источников.

Информационные ресурсы

Российским специалистам может быть интересно ознакомиться с официальной статистикой по здоровью израильского населения. Израиль реализует национальную программу по качественным показателям в публичной системе здравоохранения (The National Programme for Quality Indicators in Community Healthcare, QICH). Данные собираются в порядке 4 планов страхования в Израиле (Health Maintenance Organisations, HMOs). Программа охватывает более 35 показателей качества медицинской помощи по профилактическим мерам, использования рекомендованной помощи и эффективности медицинской помощи, охватывая почти все население с указанием возраста, пола и косвенным показателем социально-экономического статуса. Данные используются для измерения эффективности программ страхования и работы медицинских учреждений. Публичные отчёты публикуются каждые 2 года на английском языке и иврите. Также на портале публикуются аналитические статьи по актуальным трендам в стране.

Официальный сайт: <https://en.israelhealthindicators.org/>

4. Рекомендации российским экспортерам медицинских услуг

Для привлечения израильских пациентов российским медицинским центрам рекомендуется:

- **участвовать в отраслевых выставочных мероприятиях** с презентацией своих услуг, чтобы заинтересовать своим продуктом потенциальных партнеров и бизнес-клиентов;
- **направлять своих специалистов на научные конференции и симпозиумы** в Израиле или на мероприятия международных медицинских организаций, в которых участвуют израильские специалисты для обмена опытом и понимания уровня качества медицинского обслуживания в стране;
- **участвовать в деятельности отраслевых бизнес-ассоциаций**, на площадках которых компании могут находить партнеров, поставщиков, заказчиков, специалистов; получать информацию о трендах на рынке, о закупках публичных институтов и частных компаний, о проектах и мероприятиях; и пользоваться другими услугами, позволяющими интегрироваться в деловую среду на рынке. Выбор Ассоциации зависит от сегмента услуг компании;
- **участвовать в системах сертификации медицинских услуг**, популярных среди израильских медицинских учреждений, чтобы продемонстрировать качество услуг для потенциальных клиентов;
- **привлекать пациентов** с помощью рекламных кампаний на интернет-ресурсах;
- **использовать возможности популярных цифровых платформ (Bookimed);**

- использовать иные **рекомендательные и аналитические материалы** по потребительскому рынку медицинских услуг Израиля и развитию израильской медицины от специализированных публичных институтов;
- использовать своё конкурентное преимущество в сравнении с зарубежными медицинскими практиками, **предлагая доступные цены** на медицинские услуги и демонстрируя их в сравнении с ценами зарубежных клиник;
- **развивать клиентоориентированный подход** для привлечения зарубежных пациентов и организовать услуги сопровождения зарубежных пациентов в России (трансфер, размещение в отелях-партнерах по специальному тарифу);
- **предупредить сложности, связанные с языковым барьером** обеспечивая англоязычную версию официального сайта; внедряя указатели маршрутизации на английском языке на территории медицинского учреждения; организуя отдел платных медицинских услуг, работающий с иностранными пациентами;
- обеспечить технические и организационные возможности для **проведения онлайн-консультаций** с пациентами, находящимися за рубежом.

Российским экспортерам рекомендуется использовать государственные **меры поддержки продвижения российской отрасли**:

- ⇒ **меры поддержки участия в зарубежных мероприятиях.** Компании могут получить софинансирование части затрат на участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях, включенных в перечень мероприятий РЭЦ. Перечень обновляется ежегодно до 15 сентября. Экспортер софинансирует свою долю участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях (20 % для МСП, 50 % для крупных компаний). В международных деловых миссиях софинансирование участия со стороны компании не требуется. Мера не направлена на компенсацию фактически понесенных затрат на участие. Правовое основание: постановление Правительства РФ от 28 марта 2019 г. № 342 «О государственной поддержке акционерного общества «Российский экспортный центр».

Ознакомиться с условиями можно на портале РЭЦ:

https://www.exportcenter.ru/services/prodvizhenie-na-vneshnie-rynki/vystavki-i-spetsializirovannye-biznes-missii/finansirovanie_zatrat_na_prodvizhenie_vysokotekhnologichnoy_produkcii/

Рекомендации по сегментам медицинских услуг



Рынок услуг в области кардиологии

Российским поставщикам медицинских услуг рекомендуется:

- ⇒ Для ознакомления с профильным потребительским рынком использовать данные о результатах национальных исследований, публикуемых Министерством здравоохранения Израиля;
- ⇒ Учитывать, что таргетируемая аудитория – не только пациенты с сердечными заболеваниями, но также пациенты с диабетом, так как они являются наиболее рискованной группой по сердечным заболеваниям;
- ⇒ Руководствоваться рекомендациями Европейской Ассоциации Кардиологии по организации работы с пациентами.



Рынок услуг в области лечения онкологии

Российским поставщикам медицинских услуг рекомендуется:

- ⇒ Продвигать услуги не только по лечению выявленных заболеваний, но также и по комплексному обследованию;
- ⇒ При составлении программы лечения включать в курс лечения снабжение необходимыми лекарственными препаратами;
- ⇒ Инвестировать в развитие медицинской инфраструктуры, чтобы обеспечить прохождение программы лечения без необходимости выезда пациента за пределы медицинского центра.



Рынок услуг в области неврологии

Российским поставщикам медицинских услуг рекомендуется:

- ⇒ Для ознакомления с профильным потребительским рынком использовать данные о результатах национальных исследований, публикуемых Министерством здравоохранения Израиля;
- ⇒ Использовать рекомендации Европейского Альянса по вопросам инсульта.



Рынок услуг в области стоматологии

Российским поставщикам медицинских услуг рекомендуется:

- ⇒ Учитывать, что основной таргетируемой аудиторией среди израильских пациентов являются лица, не пользующиеся публичными льготами на стоматологические услуги по возрастному критерию – т.е. лица от 18 до 62 лет (для женщин) и 67 лет (для мужчин).

Адресная книга

Российские экспортеры могут получить полезную информацию и консультационную поддержку в профильных российских организациях и публичных институтах.

На территории Израиля:



Почетный представитель ТПП РФ в Израиле

Кругликов Владимир Викторович

Тел.: +9725 4980-1690

E-mail : vladimir@russisrachamber.org

Мишель Антон - Ассистент представителя

Тел.: +972525766835

E-mail : anton@russisrachamber.org

На территории России:



Министерство экономического развития РФ

Официальный сайт: <https://www.economy.gov.ru/>

Адрес: 125039 Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2

Телефон: +7 495 870-29-21

Факс: +7 495 870-70-06

E-mail: mineconom@economy.gov.ru



Торгово-промышленная палата РФ

Официальный сайт: <https://tpprf.ru/ru/>

Адрес: 109012 Москва, ул. Ильинка, 6/1, с.1

Телефон: 8-495-620-0009

Факс: 8-495-620-0360

E-mail: tpprf@tpprf.ru



Российский Экспортный Центр (РЭЦ)

Официальный сайт: <https://www.exportcenter.ru/>

Адрес: 123610 Москва, Краснопресненская наб. 12, п. 9

+7 (495) 937-4747, 8-800-550-01-88

Факс: +7 (495) 783-11-22, +7 (495) 937-47-41

E-mail: info@exportcenter.ru



**Школа
экспорта РЭЦ**

Школа РЭЦ

Официальный сайт: <https://exportedu.ru/>

Адрес: 123610 Москва, Краснопресненская наб. 12, п. 9

тел.: +7 (495) 937-4742

support@exportedu.ru



Федеральный проект «Развитие экспорта Медицинских Услуг»

Официальный сайт: <https://russiamedtravel.ru/>

Адрес: 127256, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 11

Телефон: +7 495 618-07-92, доб. 757, доб. 104

E-mail: export@mednet.ru



**Всероссийская академия внешней торговли
Министерства экономического развития РФ**

Официальный сайт: <http://www.vavt.ru/>

Адрес: 119285 Москва, Воробьевское шоссе, 6А

E-mail: info@vavt.ru



**Центр Россия-ОЭСР РАНХиГС
(Аналитический центр)**

Официальный сайт: <https://oecd-russia.org/>

Новости в сфере ОВБ в зарубежных странах:
<https://www.facebook.com/RBCRussiaCenter>